

Présentation

Continuez à travailler, nous nous occupons du reste



Échange sur site le jour ouvré suivant¹

Ne perdez pas le fil de votre activité grâce au service HP d'échange sur site le jour ouvré suivant, qui vous garantit un remplacement d'appareils d'impression et d'imagerie le jour ouvré suivant¹.



Et si vous pouviez...

- Contacter un technicien certifié pour venir récupérer un appareil défectueux et en installer un nouveau sur votre lieu de travail, dans un délai d'un jour ouvré après votre demande ?¹
- Profiter d'une collecte et d'une livraison directement à votre porte, sans devoir payer de frais d'expédition ?
- Résoudre rapidement et de façon pratique les problèmes d'appareils d'impression et d'imagerie, grâce à l'aide au dépannage à distance offerte par nos experts informatiques ?
- Bénéficier d'une couverture de services complète et continue pour votre appareil, dispensée par notre équipe d'experts assistance spécialisés ?

Le matériel d'impression et d'imagerie joue aujourd'hui un rôle primordial dans les opérations commerciales quotidiennes, de la production de documents professionnels de haute qualité à l'intégration de l'ensemble de vos besoins en matière de gestion de contenu. Les temps d'arrêt d'un appareil peuvent ralentir vos activités quotidiennes, mettant ainsi votre productivité générale à l'épreuve. Nos experts sont là pour vous aider à récupérer un matériel fonctionnel et prêt à l'emploi.

Le programme HP d'échange sur site le jour ouvré suivant permet aux entreprises de résoudre des problèmes d'impression et d'imagerie via un dépannage et un diagnostic à distance et, si besoin, grâce à un service d'échange de l'appareil. Nous couvrons tous vos besoins, notamment via la collecte et la livraison directement à votre porte, sans aucun frais d'expédition à votre charge. Une fois votre appareil de remplacement installé, vous pouvez avoir l'esprit tranquille et profiter de la couverture de service HP extrêmement complète et fiable.

Un échange facile, dès le lendemain¹

Réduisez les interruptions et les temps d'arrêt avec ce service d'échange d'appareils d'impression et d'imagerie ultra-rapide et pratique. Si besoin, nous ferons en sorte qu'un technicien certifié se rende chez vous, échange l'appareil défectueux, et s'assure que l'appareil de remplacement fonctionne parfaitement, dès le jour ouvré suivant votre demande.¹

- Ayez l'esprit tranquille grâce à l'échange sur site de votre appareil réalisé par un technicien certifié.
- Comptez sur un service le jour ouvré suivant votre demande si celle-ci est reçue avant 14h00, heure locale dans la plupart des zones géographiques.²
- Assurez-vous que le matériel fonctionne parfaitement avec l'assistance de nos experts pour les produits compatibles, comprenant notamment les micrologiciels, les pilotes d'interfaces utilisateur, les écrans, et bien plus encore.

Service d'échange de matériel complet



1. Commencez par contacter nos experts de l'assistance technique pour diagnostiquer et résoudre vos problèmes à distance.



2. Si cela ne suffit pas, HP vous livre un appareil de remplacement le jour ouvré suivant.¹



3. HP met en place un système de frais de renvoi pré-payés, afin que vous n'ayez à vous soucier ni du temps perdu ni du coût.



4. Bénéficiez d'une couverture de service complète et continue pour votre nouvel appareil.

Une assistance via un simple appel

Si vous rencontrez des problèmes avec un appareil d'impression ou d'imagerie HP, il suffit de nous appeler. Nos experts informatiques vous apporteront des solutions pour remettre votre appareil sur pied rapidement et efficacement, via notre service de dépannage, de diagnostic et de résolution des problèmes.

- Identifiez rapidement les problèmes de votre appareil en dépannage grâce à nos experts spécialisés en assistance et en diagnostic.
- Protégez vos investissements matériels avec une couverture de service complète et continue sur l'ensemble de votre activité.

Un service « porte-à-porte »

La simplicité est toujours agréable. Faire des économies l'est encore plus. Pourquoi ne pas profiter des deux ? Si vous avez besoin d'un appareil de remplacement, notre service de collecte et de livraison à votre porte permet à nos experts de s'occuper de tout, ce qui inclut les frais d'expédition, pour vous permettre de vous concentrer sur votre activité.

- Faites confiance à nos experts pour expédier, déballer, installer et contrôler votre appareil de remplacement.
- Restez productif pendant que nous préparons et conditionnons l'appareil défectueux pour son renvoi.

Pour commencer

Ayez l'esprit tranquille grâce au programme HP d'échange sur site le jour ouvré suivant¹. Pour le commander avec le service HP Care Pack ou le service contractuel HP, veuillez contacter le revendeur HP de votre choix. Nous vous enverrons ensuite par e-mail une lettre de bienvenue comprenant les instructions à suivre pour enregistrer votre service HP Care Pack, première étape dans l'activation des services vous permettant d'accéder à une assistance rapide. Ces services sont disponibles de manière générale pour une période allant de 3 à 5 ans, en complément des options post-garantie.

Pour plus d'informations, incluant notamment une liste des niveaux de service disponibles en fonction des différentes imprimantes, multifonctions et scanners, veuillez vous rendre sur la page HP Care Pack Central à l'adresse suivante hp.com/go/cpc.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : hp.com/go/pcandprintservices

Abonnez-vous sur hp.com/go/getupdated

¹ Les niveaux de service et les temps de réponse peuvent varier en fonction de votre situation géographique. Le service commence le jour de l'achat du matériel. Soumis à certaines restrictions et limitations. Pour plus d'informations, consultez la page hp.com/go/cpc.

² Disponible dans la plupart des pays ; Les fenêtres de couverture peuvent varier.

Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits juridiques supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec votre produit HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Les informations présentées ici peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont établies dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucune déclaration contenue dans ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou éditoriales.

