

Vostro 3020 Small Desktop

Setup und technische Daten

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** HINWEIS enthält wichtige Informationen, mit denen Sie Ihr Produkt besser nutzen können.

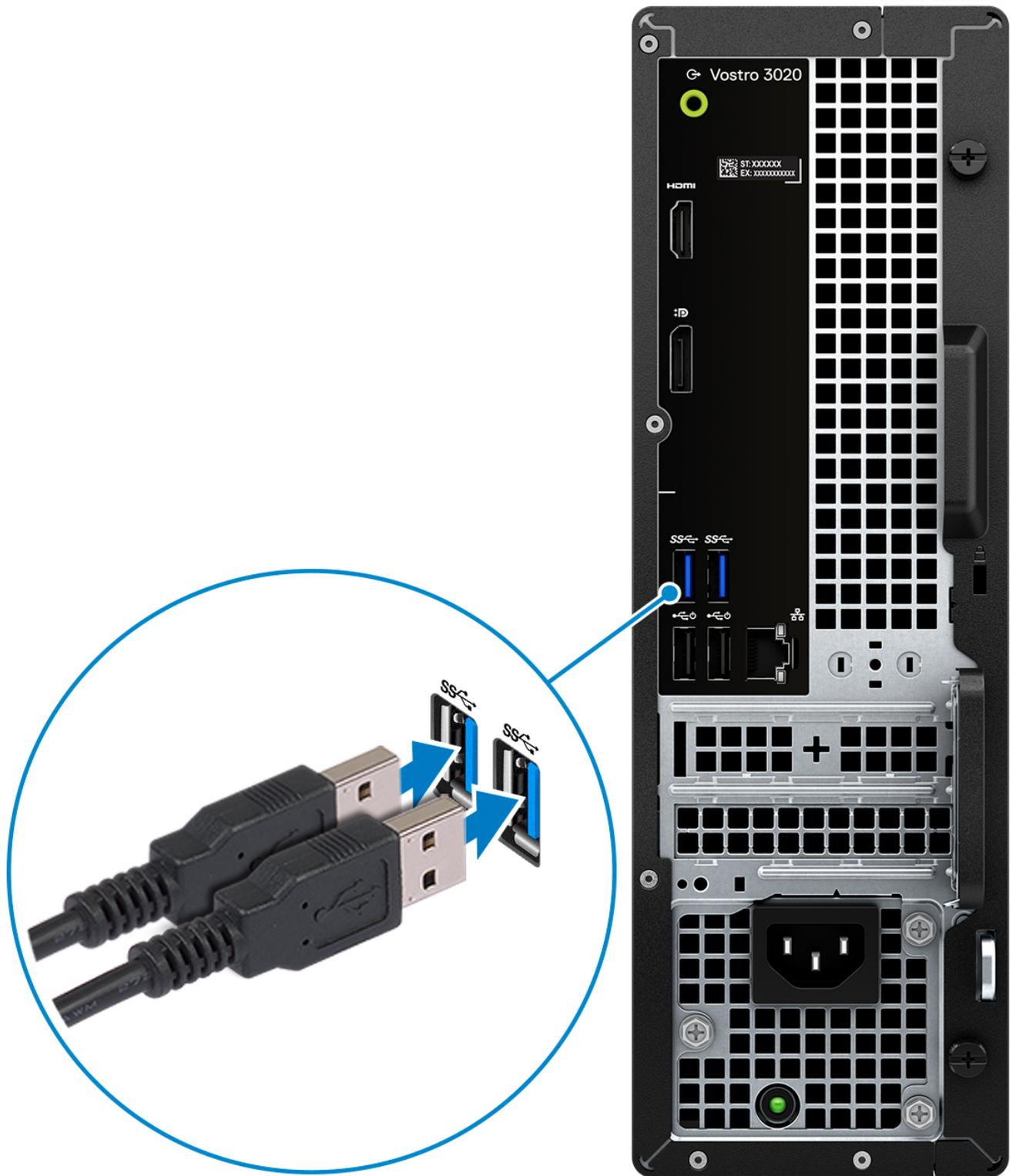
 **VORSICHT: ACHTUNG** deutet auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf den Verlust von Daten hin und zeigt, wie Sie das Problem vermeiden können.

 **WARNUNG: WARNUNG** weist auf ein potenzielles Risiko für Sachschäden, Verletzungen oder den Tod hin.

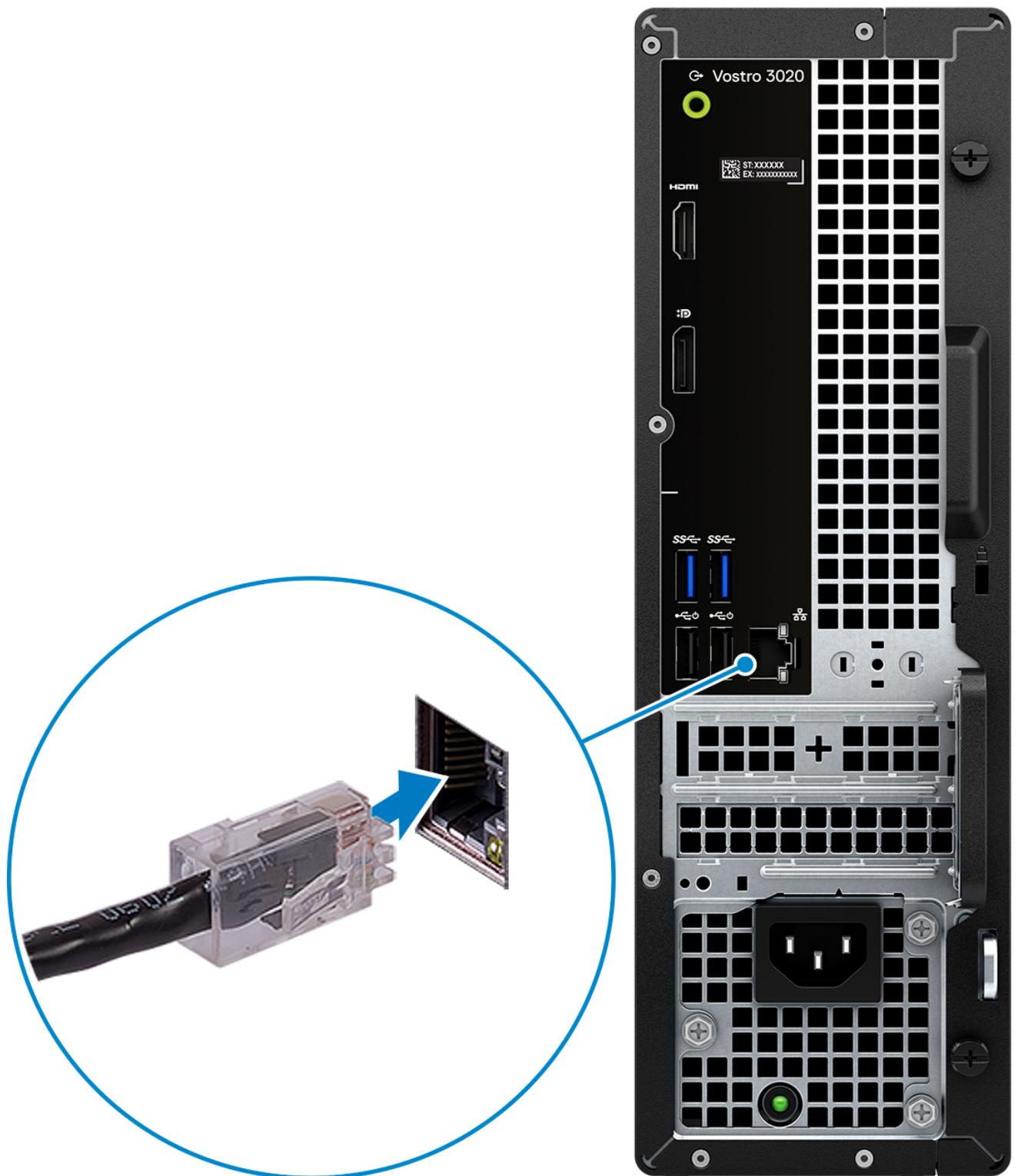
Chapter 1: Computer einrichten.....	4
Chapter 2: Ansichten des Vostro 3020 Small Desktop.....	11
Vorderseite.....	12
Rückseite.....	14
Service Tag.....	15
Chapter 3: Technische Daten des Vostro 3020 Small Desktop.....	17
Abmessungen und Gewicht.....	17
Prozessor.....	17
Chipsatz.....	18
Betriebssystem.....	18
Speicher.....	18
Speichermatrix.....	19
Ports und Anschlüsse.....	19
Ethernet.....	20
Wireless-Modul.....	20
Audio.....	21
Bei Lagerung.....	21
Leistungsangaben.....	22
GPU – Integriert.....	22
Supportmatrix für mehrere Displays.....	23
Hardwaresicherheit.....	23
Umgebungsbedingungen.....	23
Energy Star und Trusted Platform Module (TPM).....	23
Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.....	24
Betriebs- und Lagerungsumgebung.....	24
Chapter 4: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....	25

Computer einrichten

1. Schließen Sie die Tastatur und die Maus an.



2. Verbinden Sie den Computer über Kabel mit dem Netzwerk oder stellen Sie eine Verbindung mit einem Wireless-Netzwerk her.

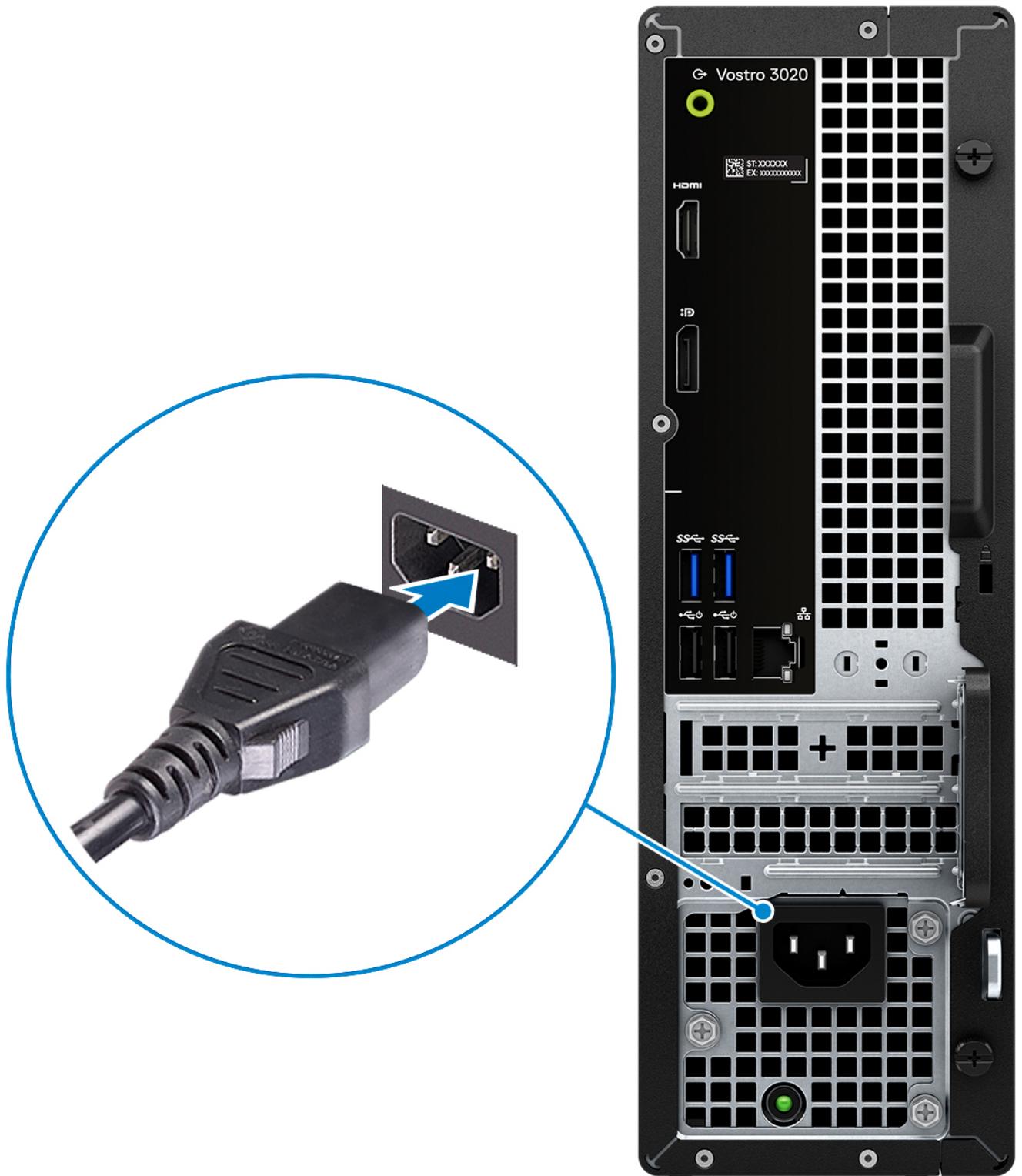


3. Schließen Sie den Bildschirm an.



i ANMERKUNG: The location to connect the display cable can vary if your computer has a discrete graphics card installed. For optimal graphics performance, ensure to connect the display cable to the graphics card if there is one installed.

4. Schließen Sie das Stromkabel an.



5. Drücken Sie den Betriebsschalter.



6. Betriebssystem-Setup fertigstellen.

Für Ubuntu:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zum Installieren und Konfigurieren von Ubuntu finden Sie in der Wissensdatenbank-Ressource unter www.dell.com/support.

Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.
 **ANMERKUNG:** Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.

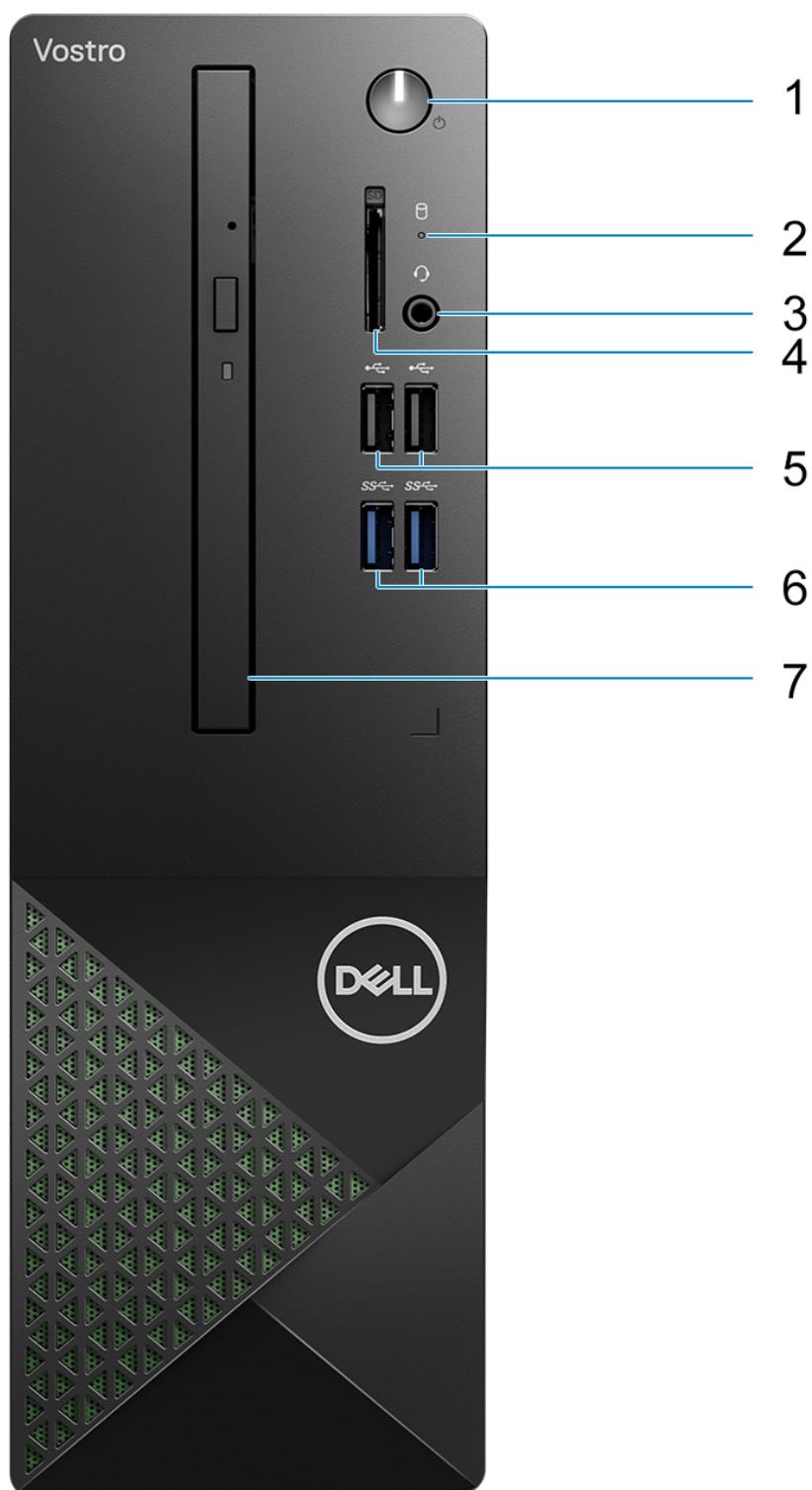
7. Dell Apps im Windows-Startmenü suchen und verwenden – empfohlen

Tabelle 1. Dell Apps auffindig machen

Ressourcen	Beschreibung
	Mein Dell Zentraler Ort für wichtige Dell Anwendungen, Hilfeartikel und andere wichtige Informationen über Ihren Computer. Darüber hinaus werden Sie hier über den Status des Gewährleistung, empfohlenes Zubehör und verfügbare Softwareaktualisierungen informiert.
	SupportAssist SupportAssist identifiziert Hardware- und Softwareprobleme auf Ihrem Computer proaktiv und vorausschauend und automatisiert die Kontaktaufnahme mit dem technischen Support von Dell. Sie behebt Probleme mit Performance und Stabilisierung, verhindert Sicherheitsrisiken, überwacht und erkennt Hardwareausfälle. Weitere Informationen finden Sie im <i>SupportAssist-Benutzerhandbuch für private PCs</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools . Klicken Sie auf SupportAssist und klicken Sie dann auf SupportAssist for Home PCs .  ANMERKUNG: Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.
	Dell Update Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden. Weitere Informationen zur Verwendung von Dell Update finden Sie in der Wissensdatenbank-Ressource unter www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert sind. Weitere Informationen zur Verwendung von Dell Digital Delivery finden Sie in der Wissensdatenbank-Ressource unter www.dell.com/support .

Ansichten des Vostro 3020 Small Desktop

Vorderseite



1. Netzschalter

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Gedrückt halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

 **ANMERKUNG:** Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in Windows anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

2. Hard-drive activity light

The activity light turns on when the computer reads from or writes to the hard drive.

3. Headset (headphone and microphone combo) port

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

4. SD-card slot (optional)

Reads from and writes to the SD card. The computer supports the following card types:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

5. Two USB 2.0 ports

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps.

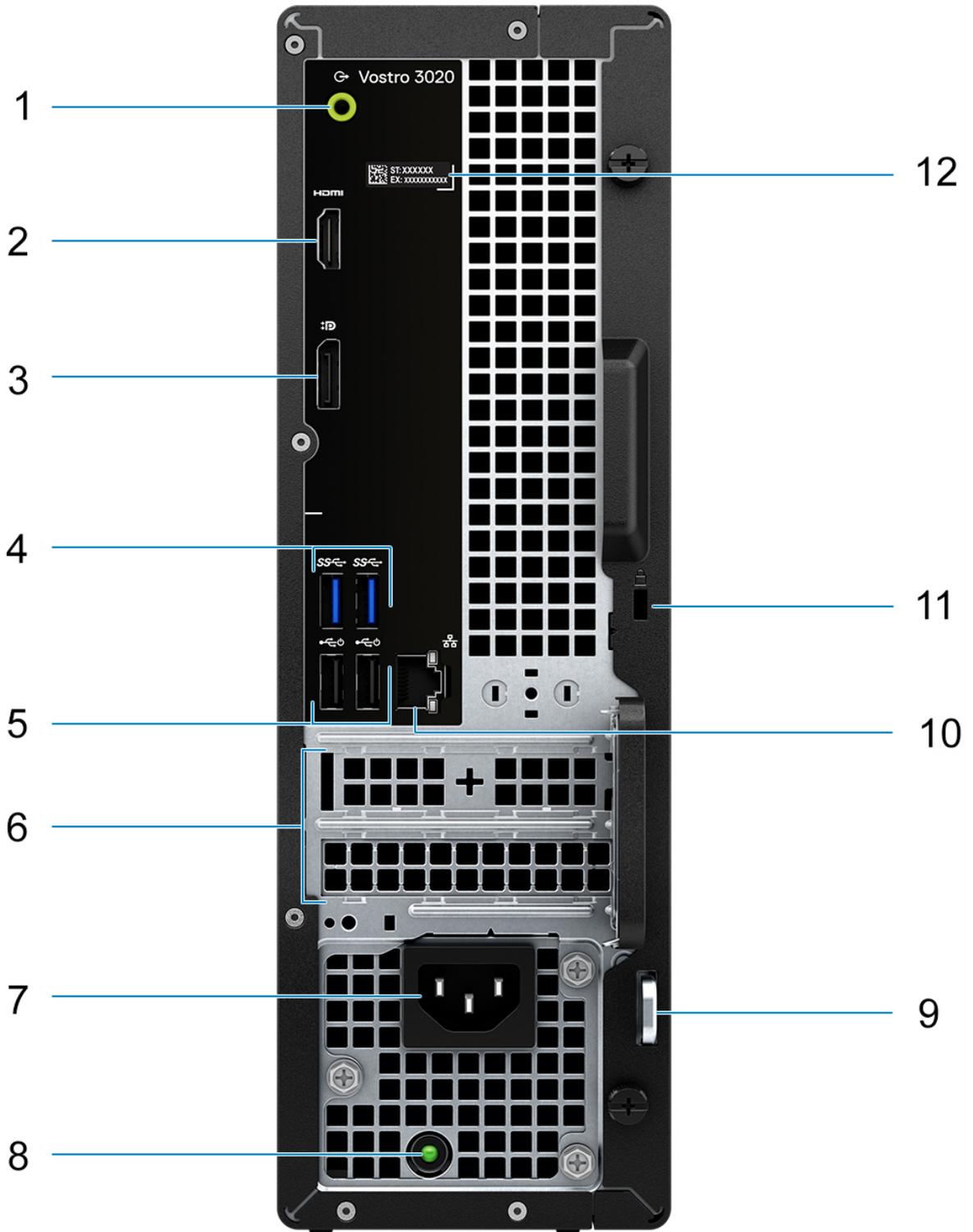
6. Two USB 3.2 Gen 1 ports

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

7. Slim optical drive (optional)

The optical drive reads from and writes to CDs and DVDs.

Rückseite



1. Line-out port

Connect speakers.

2. HDMI 1.4b port

Connect to a TV, external display or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.



ANMERKUNG: The maximum resolution supported by HDMI 1.4b port is 1920 x 1200.

3. DisplayPort 1.4 port

Connect an external display or a projector.

4. Two USB 3.2 Gen 1 ports

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

5. Two USB 2.0 ports with Smart Power on

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps. Wake from standby with the keyboard or mouse connected to this port.

6. PCI-Express x1 slot (half-height) and PCI-Express X16 slot (half-height)

Connect a PCI-express card such as an audio or network card to enhance the capabilities of your computer.

7. Power cable connector

Connect a power cable to provide power to your computer.

8. Diagnoseanzeige der Stromversorgung

Zeigt den Stromversorgungszustand an.

9. Padlock rings

Attach a standard padlock to prevent unauthorized access to the interior of your computer.

10. Network port

Connect an Ethernet (RJ-45) cable from a router or a broadband modem for network or Internet access.

11. Security-cable slot

Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

12. Service-Tag-Etikett

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

Service Tag

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.



Technische Daten des Vostro 3020 Small Desktop

Abmessungen und Gewicht

In der folgende Tabelle sind Höhe, Breite, Tiefe und Gewicht des Vostro 3020 Small Desktop-Systems aufgeführt.

Tabelle 2. Abmessungen und Gewicht

Beschreibung	Werte
Höhe	11.42 in. (290.00 mm)
Breite	3.65 in. (92.6 mm)
Tiefe	11.53 in. (292.86 mm)
Gewicht  ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.	10.25 lb (4.65 kg)

Prozessor

In der folgenden Tabelle sind die Details der von Ihrem Vostro 3020 Small Desktop-System unterstützten Prozessoren aufgeführt.

Tabelle 3. Prozessor

Beschreibung	Option 1	Option 2	Option 3	Option 4	Option 5	Option 6
Prozessortyp	13 th Generation Intel Core i3-13100	13 th Generation Intel Core i5-13400	13 th Generation Intel Core i5-13500 vPro	13 th Generation Intel Core i7-13700 vPro	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Wattleistung des Prozessors	60 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Anzahl der Prozessor-Cores	4	10	14	16	2	2
Anzahl der Prozessor-Threads	8	16	20	24	4	2
Prozessorgeschwindigkeit	3.40 GHz to 4.50 GHz	2.50 GHz to 4.60 GHz	2.50 GHz to 4.80 GHz	2.10 GHz to 5.20 GHz	3.70 GHz	3.40 GHz
Prozessorcache	12 MB	20 MB	24 MB	30 MB	6 MB	4 MB
Integrierte Grafikkarte	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipsatz

In der folgenden Tabelle sind die Details des von Ihrem Vostro 3020 Small Desktop-System unterstützten Chipsatzes aufgeführt.

Tabelle 4. Chipsatz

Beschreibung	Werte
Chipsatz	Intel B660
Prozessor	<ul style="list-style-type: none">13th Generation Intel Core i3/i5/i7Intel Pentium GoldIntel Celeron
DRAM-Busbreite	64-bit
Flash-EEPROM	32 MB + 16 MB
PCIe-Bus	Up to Gen3

Betriebssystem

Das Vostro 3020 Small Desktop-System unterstützt die folgenden Betriebssysteme:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Home National Education, 64-bit
- Windows 11 Pro National Education, 64-bit
- Windows 10 Home with Windows 11 Home license, 64-bit
- Windows 10 Pro with Windows 11 Pro license, 64-bit
- Ubuntu Linux 22.04 LTS, 64-bit

Speicher

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten des Speichers für das Vostro 3020 Small Desktop-System.

Tabelle 5. Arbeitsspeicher

Beschreibung	Werte
Speichersteckplätze	Two UDIMM slots
Speichertyp	Dual-Channel DDR4
Speichergeschwindigkeit	3200 MHz
Maximale Speicherkonfiguration	64 GB
Minimale Speicherkonfiguration	4 GB
Speichergöße pro Steckplatz	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, or 32 GB
Unterstützte Speicherkonfigurationen	<ul style="list-style-type: none">4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM,16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM

Tabelle 5. Arbeitsspeicher (fortgesetzt)

Beschreibung	Werte
	<ul style="list-style-type: none"> • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel

Speichermatrix

In der folgenden Tabelle sind die unterstützten Speicherkonfigurationen des Vostro 3020 Small Desktop-Systems aufgeführt.

Tabelle 6. Memory matrix

Configuration	Slot	
	DIMM1	DIMM2
4 GB DDR4	4 GB	N/A
8 GB DDR4	8 GB	N/A
8 GB DDR4	4 GB	4 GB
12 GB DDR4	4 GB or 8 GB	8 GB or 4 GB
16 GB DDR4	16 GB	N/A
16 GB DDR4	8 GB	8 GB
32 GB DDR4	32 GB	N/A
32 GB DDR4	16 GB	16 GB
64 GB DDR4	32 GB	32 GB

Ports und Anschlüsse

Die folgende Tabelle listet die externen und internen Ports auf, die auf dem Vostro 3020 Small Desktop-System verfügbar sind.

Tabelle 7. Ports und Anschlüsse

Beschreibung	Werte
Extern:	
Netzwerk	One RJ-45 Ethernet port
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Four USB 3.2 Gen 1 ports • Two USB 2.0 ports • Two USB 2.0 ports with Smart Power On
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • One headset (headphone and microphone combo) port • One audio line-out port
Video	<ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4 port • One HDMI 1.4b port <p> ANMERKUNG: HDMI port resolution is up to 1920 x 1200.</p>
Speicherkartenleser	One SD-card slot (optional)
Stromversorgungsanschluss	One AC power-supply port

Tabelle 7. Ports und Anschlüsse (fortgesetzt)

Beschreibung	Werte
Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> One security-cable slot (wedge-shaped) One padlock ring slot
Intern:	
PCIe-Erweiterungskarten-Steckplätze	<ul style="list-style-type: none"> One PCIe x16 half-height expansion card slot, Gen3 One PCIe x1 half-height slot, Gen3
mSATA	Not supported
SATA	<ul style="list-style-type: none"> One SATA 2.0 slot for slim optical drive One SATA 3.0 slot for 3.5-inch/2.5-inch hard drive
M.2	<ul style="list-style-type: none"> One M.2 2230 slot for WiFi and Bluetooth combo card, Gen3 One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive, Gen3 <p>ANMERKUNG: Weitere Informationen über die Funktionen der verschiedenen Arten von M.2-Karten finden Sie im Wissensdatenbank-Artikel 000144170.</p>

Ethernet

Die folgende Tabelle listet die Spezifikationen des verdrahteten Ethernet-LAN (Local Area Network) des Vostro 3020 Small Desktop auf.

Tabelle 8. Ethernet – Technische Daten

Beschreibung	Werte
Modellnummer	Realtek RTL8111KD
Übertragungsrate	10/100/1000 Mbps

Wireless-Modul

In der folgenden Tabelle sind die technischen Daten des WLAN-Moduls (Wireless Local Area Network) des Vostro 3020 Small Desktop-Systems aufgeführt.

Tabelle 9. Wireless-Modul – Technische Daten

Beschreibung	Option 1	Option 2	Option 3
Modellnummer	Intel AX210	Realtek RTL8852BE	Realtek RTL8821CE
Übertragungsrate	Up to 2400 Mbps	Up to 433 Mbps	Up to 433 Mbps
Unterstützte Frequenzbänder	2.4 GHz/5 GHz/6 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
WLAN-Standards	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP

Tabelle 9. Wireless-Modul – Technische Daten (fortgesetzt)

Beschreibung	Option 1	Option 2	Option 3
	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.0

Audio

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der Audiokomponenten des Vostro 3020 Small Desktop-Systems.

Tabelle 10. Audio Spezifikationen

Beschreibung	Werte
Audiotyp	Cirrus Logic
Audio-Controller	CS8409, CS42L42 (headphone codec)
Interne Audioschnittstelle	High definition audio interface
Externe Audioschnittstelle	<ul style="list-style-type: none"> One headset (headphone and microphone combo) port One Line-out port (rear) <p>ANMERKUNG: 3.5 mm Global headset jack functionality varies by model configuration. For best results, use Dell recommended audio accessories.</p>

Bei Lagerung

In diesem Abschnitt sind die Speicheroptionen des Vostro 3020 Small Desktop-Systems aufgeführt.

Tabelle 11. Storage matrix

Storage		2.5-inch hard drive	3.5-inch hard drive	M.2 2230/2280 socket
M.2 solid-state drive		N	N	Y
M.2 solid-state drive	3.5-inch hard drive	N	Y	Y
M.2 solid-state drive	2.5-inch hard drive	Y	N	Y

Tabelle 12. Speicherspezifikationen

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
2.5-inch hard-disk drive, 7200 RPM	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 1 TB
3.5-inch hard-disk drive, 7200 RPM	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2230 solid-state drive	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe, up to 32 Gbps, QLC	Up to 1 TB
M.2 2230 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe, up to 64 Gbps, QLC	Up to 1 TB

Tabelle 12. Speicherspezifikationen (fortgesetzt)

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
9.5 mm 16x slimline DVD-RW drive (optional)	SATA AHCI, up to 1.5 Gbps	Not applicable

Leistungsangaben

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten zu den Leistungsangaben für das Vostro 3020 Small Desktop-System.

Tabelle 13. Leistungsangaben

Beschreibung	Option 1
Typ	180 W internal Power Supply Unit (PSU), 85% Efficient, 80 PLUS Bronze
Eingangsspannung	90 VAC–264 VAC
Eingangsfrequenz	47 Hz–63 Hz
Eingangsstrom (maximal)	3 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	Operating: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA - 15 A • 12 VB – 14 A Standby: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA - 1.50 A • 12 VB – 3.30 A
Ausgangsnennspannung	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB
Temperaturbereich:	
Betrieb	5°C to 45°C (41°F to 113°F)
Storage	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

GPU – Integriert

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der vom Vostro 3020 Small Desktop-System unterstützten integrierten GPU (Grafikprozessor).

Tabelle 14. GPU – Integriert

Controller	Unterstützung für externe Anzeigen	Speichergröße	Prozessor
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4 port • One HDMI 1.4b port ⓘ ANMERKUNG: HDMI port resolution is up to 1920 x 1200.	Shared system memory	<ul style="list-style-type: none"> • 13th Generation Intel Core i3/i5/i7 • Intel Pentium Gold • Intel Celeron

Supportmatrix für mehrere Displays

Die folgende Tabelle enthält die Supportmatrix für mehrere Displays für das Vostro 3020 Small Desktop-System.

Tabelle 15. Integrierte Grafikkarte

Grafikkarte	Intel UHD-Grafikkarte
Video-Anschlüsse auf integrierter Grafikkarte	<ul style="list-style-type: none"> Ein DisplayPort 1.4-Anschluss Ein HDMI 1.4b-Port <p>ANMERKUNG: Die HDMI-Portauflösung beträgt bis zu 1.920 x 1.200.</p>
Anzahl der unterstützten Bildschirme	2

Hardwaresicherheit

Tabelle 16. Hardwaresicherheitsoptionen

Vorrichtung für Kensington-Sicherheitsschloss
Ring für das Vorhängeschloss
Lokale Festplatten-Datenlöschung über BIOS (sicheres Löschen)
Microsoft Windows Bitlocker
BIOS-Datenport ein/aus – Deaktivierung des Datenports
Firmware Trusted Platform Module (TPM) 2.0

Umgebungsbedingungen

Tabelle 17. Umgebungsbedingungen

Funktion	Vostro 3020 Small Desktop
Recyclbare Verpackung	Ja
BFR/PVC-freies Gehäuse	Nein
Verpackung mit mehreren Paketen	Ja (nur USA) (optional)
Energieeffizientes Netzteil	Standard
ENV0424-konform	Ja

ANMERKUNG: Faserverpackung auf Holzbasis mit mindestens 35 % recyceltem Inhalt nach Gesamtgewicht der Fasern auf Holzbasis.

Energy Star und Trusted Platform Module (TPM)

Tabelle 18. Energy Star und TPM

Funktionen	Technische Daten
Energy Star 8.0	Konforme Konfigurationen verfügbar
Firmware-TPM (separates TPM deaktiviert)	Optional

 **ANMERKUNG:** TPM ist nicht in allen Ländern verfügbar.

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

In der folgenden Tabelle ist die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften Ihres Vostro 3020 Small Desktop-Systems aufgeführt.

Tabelle 19. Regulatory compliance

Regulatory compliance
Product Safety, EMC and Environmental Datasheets
Dell Regulatory Compliance Home Page
Dell and the Environment

Betriebs- und Lagerungsumgebung

In dieser Tabelle sind Betriebs- und Lagerspezifikationen Ihres Vostro 3020 Small Desktop aufgeführt.

Luftverschmutzungsstufe: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 20. Computerumgebung

Beschreibung	Betrieb	Storage
Temperaturbereich	10°C – 35°C (32°F – 95°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	20% to 80% (non-condensing, Max dew point temperature = 26°C)	5% to 95% (non-condensing, Max dew point temperature = 33°C)
Vibration (maximal)*	0.26 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	1.37 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Stoß (maximal)	40 G†	105 G†
Höhenbereich	-15.2 m - 3048 m (-49.86 ft -10,000 ft)	-15.2 m - 10,668 m (-49.86 ft - 35,000 ft)

 **VORSICHT:** Die Temperaturbereiche für Betrieb und Lagerung können je nach Komponente variieren, sodass das Betreiben oder Lagern des Geräts außerhalb dieser Bereiche die Leistung bestimmter Komponenten beeinträchtigen kann.

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 21. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Greifen Sie auf Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten mehr über Ihren Computer.	Ihr Dell Computer wird eindeutig durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Service-Code identifiziert. Um die relevanten Supportressourcen für Ihren Dell Computer anzuzeigen, geben Sie unter www.dell.com/support die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode ein. Weitere Informationen dazu, wie Sie das Service-Tag Ihres Computers finden, finden Sie unter Suchen des Service-Tags Ihres Computers .
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. 2. Wählen Sie in der Menüleiste oben auf der Support-Seite die Option Support > Knowledge Base aus. 3. Geben Sie in das Suchfeld auf der Seite in der Wissensdatenbank das Schlüsselwort, das Thema oder die Modellnummer ein und klicken oder tippen Sie dann auf das Suchsymbol, um die zugehörigen Artikel anzuzeigen.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land/Region und Produkt unterschiedlich und bestimmte Services sind in Ihrem Land/Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.