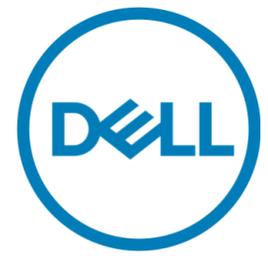


# Alles im Griff – auch bei Unfällen. Unfallschutz



## **Keuren Sie schnell und effizient zum Geschäftsvorgehen zurück**

Sie können Spannungsspitzen, Erschütterungen und das Verschütten von Flüssigkeiten am Arbeitsplatz oder zu Hause nicht verhindern, mit dem Unfallschutz<sup>1,2</sup> können Sie sich jedoch schnell von derartigen Pannen erholen.

Wenn Kundengeräte in Klassenräumen, Krankenhäusern, auf Reisen oder in einem Büro eingesetzt werden, sind Unfälle unvermeidlich. Wenn ein Mitarbeiter also ein beschädigtes Gerät meldet, sind Sie mit dem Unfallschutz vorbereitet.

Dank Dell können Sie unbesorgt sein, dass die von Ihren mobilen Mitarbeitern verwendeten Geräte ganz einfach repariert oder ersetzt werden, auch wenn diese Mitarbeiter auf Reisen sind oder extern arbeiten. Daher ist dies die ideale Option für Systeme, die regelmäßig einem hohen Risiko ausgesetzt sind, wie z. B. der Einsatz in medizinischen Einrichtungen, im Einzelhandel, in Klassenräumen, bei der Polizei oder dem Militär.

## **Abdeckung alltäglicher Missgeschicke und risikoreicher Situationen**

Der Unfallschutz ist eine hervorragende Ergänzung zu Ihrem Basis-Service bzw. Premium-Service.

Sollte das System durch einen Unfall beschädigt worden sein, setzen Sie sich mit Dell in Verbindung. Unsere Techniker informieren Sie dann über die Möglichkeit, die beschädigte Einheit zur Reparatur einzusenden<sup>3</sup> oder eine Reparatur vor Ort zu vereinbaren.

Wenn Sie über Basis-Service bzw. eine Basis-Service mit Reparatur-vor-Ort-Option (darunter auch Basis-Service mit Vor-Ort-Erweiterung), werden wir Sie bitten, das System an ein Service Center zur Reparatur zu senden. Dort werden wir es überprüfen und es umfangreichen Diagnosemaßnahmen unterziehen, um das Ausmaß der Beschädigung festzustellen, darunter auch möglicherweise zuvor unentdeckte interne Schäden.

Wir führen dann die erforderlichen Reparaturmaßnahmen durch, stellen sicher, dass das System alle Qualitäts- und Funktionstests besteht und senden es dann an Sie zurück. Kunden mit Premium-Service, wie ProSupport, ProSupport Plus oder Premium Support, haben die Möglichkeit der Reparatur vor Ort.

Der Unfallschutz für Client-Geräte ist für Laptops, Desktops, Tablets, Thin und Zero Clients verfügbar.

<sup>1</sup> Der Unfallschutz ist nur während der Laufzeit der begrenzten Hardwaregarantie von Dell verfügbar und schließt Diebstahl, Verlust, Brandschäden, Schäden aufgrund von Überschwemmung oder anderen Naturereignissen sowie absichtlich herbeigeführte Schäden aus. Gegebenenfalls muss das Gerät vom Kunden an Dell zurückgesandt werden. Pro Vertragsjahr ist nur 1 qualifizierter Vorfall zulässig. Detaillierte Informationen erhalten Sie unter [www.Dell.com/servicecontracts](http://www.Dell.com/servicecontracts).

<sup>2</sup> Unfallschutz von Dell ist eine mit AIG Europe Limited abgeschlossene Versicherungspolice, autorisiert durch die Prudential Regulation Authority und unter Aufsicht der Financial Conduct Authority und Prudential Regulation Authority stehend (Firmenreferenznummer 202628). AIG Europe Limited ist in England registriert: Firmennummer 1486260, mit Sitz The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3, 4AB, Vereinigtes Königreich.

<sup>3</sup> Dell übernimmt die Lieferkosten

<sup>4</sup> Forderungen außerhalb des Landes, in dem der Vertrag abgeschlossen wurde, sind auf ein vertretbares Maß beschränkt und sind möglicherweise nicht für alle Kunden verfügbar. Außerdem beinhaltet der Support außer Landes keinen Austausch von kompletten Geräten.

Verfügbarkeit je nach Land unterschiedlich. Weitere Informationen erhalten Kunden und Dell Channel Partner bei ihrem zuständigen Dell Vertriebsmitarbeiter.

©2017 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Mit Marken bzw. Handelsnamen wird in diesem Dokument u. U. auf die Körperschaften, die Anspruch auf die Marken oder Handelsnamen erheben, oder auf deren Produkte verwiesen. Alle Angaben sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt, können jedoch jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden und unterliegen der Verfügbarkeit. Dell und Tochterunternehmen von Dell haften nicht für Druckfehler, fehlerhafte Abbildungen oder Auslassungen. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Dell für den Verkauf von Produkten und Services, die auf Anfrage erhältlich sind. Gesetzliche Verbraucherrechte des Kunden werden durch die Serviceangebote von Dell nicht berührt.

**Sorgenfreiheit** – Erweiterte Abdeckung für Schäden, die durch die Hardwaregarantie nicht abgedeckt werden.

**Mehrwert** – Geringere Ausgaben für unerwartete Reparaturen.

**Produktivität** – Benutzer können schnell und effizient zum Geschäftsgeschehen zurückkehren.

**Internationale Abdeckung<sup>4</sup>** – Bei Unfallschäden auf Reisen ist ein technischer Support verfügbar.

Beispiele von Unfallschäden, bei denen die Hardwareeinheit repariert oder ersetzt wird:

- Verschütten von Flüssigkeit auf oder in das Gerät
- Erschütterungen durch Herunterfallen oder andere Stoßschäden
- Überspannung
- Ein durch Herunterfallen beschädigter LCD-Bildschirm

Schäden, bei denen die Hardwareeinheit nicht repariert oder ersetzt wird:

- Brandschäden oder Schäden durch Naturkatastrophen
- Absichtlich herbeigeführte Schäden
- Normale Abnutzung und Verschleiß
- Kosmetische Schäden
- Verbrauchsmaterialien (wie z. B. Leuchtmittel, Toner)
- Diebstahl